

BEMÆRK: De grå felter SKAL udfyldes, for at reparation kan foretages, ellers returneres dette. HUSK alle produkter skal være rengjorte. OBS kun 1 produkt pr. formular.

Kundeinformation (Leveringsadresse):

Firma:	
Adresse:	
Postnr.:	
Kontakt:	
Kundens rekv.:	
Faktura dato:	HUSK at med sende denne
	Udfyldes af otto schachner nordic
Konto:	
Sags nummer	

Venligst vedlæg en kopi af OSN-købsfaktura! (Op til 1 års garanti, jf. reglerne for handelskøb)

OSN varenr.	Produkt/Model nr.	Str.	Serie nr.

Beskrivelse af problemet: (ikke tilstrækkeligt at skrive f.eks. defekt)

--

Erklæring

*Undertegnede står inde for, at ovenstående information er afgivet fuldstændigt og korrekt!

(Navn)

Yderligere nødvendig information:

Hvis varen er/har været forurenede er det vigtigt, at den ved modtagelse er grundigt rengjort og at de stoffer, som varen har været forurenede med, er klart beskrevet, for at en evt. reparation kan gennemføres: Det vil ved modtagelse blive vurderet (1) om produktet kan repareres, (2) om det er berettiget at foretage reparationen uden beregning (3) hvad en reparation af produktet alternativt vil koste.

Bemærk: En vare ombyttes ikke, hvis fejlen umiddelbart kan afhjælpes gennem reparation!

Hvis der ikke konstateres fejl på produktet, og reklamation/reparation er uberettiget eller skyldes fejlbetjening, vil der blive faktureret et fejlfindingsgebyr på min. kr. 325,-

Behandlingstid af reklamation:

Honeywell:	Ca. 1 uge, hvis det kan laves her i huset, ellers sendes det til rep. hos leverandøren. Her kan der forekomme længere behandlingstid.
HKSDK:	Ca. 1 uge
Airtox:	Ca. 1 uge
3M (Peltor):	Ca. 3-5 uger, Sendes til reparation hos ekstern leverandør i Sverige.
3M (andet):	Spørg i salgsafdelingen
Cerva:	Ca. 1 uge
Andet:	Spørg i salgsafdelingen.

Ring evt. til salgsafdelingen tlf. 75920244, hvis der er spørgsmål til udfyldelse af skemaet. Reparationen vil IKKE blive behandlet, hvis skemaet ikke er udfyldt korrekt og manglende faktura kopi!

Sendes til:

otto schachner nordic
ATT: Reklamationsafdelingen
Prinsessens Kvarter 2
7000 Fredericia.